Spett.
Spigas Clienti S.r.l. unipersonale

RECLAMO PER FATTURAZIONE DI IMPORTI ANOMALI

Nome e Cognome/Ragione sociale*_____

Indirizzo di fornitura*_____ CAP*_____ Comune* _____ Prov.*_____

Indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura)* _____

Telefono*_____e-mail_____

Servizio a cui si riferisce*: energia elettrica □ gas naturale □ entrambi □

◊ Codice Utenza (è indicato sulla sua bolletta nel paragrafo "La tua fornitura")*_____

PDR (gas) e/o POD (energia elettrica)* _____

Codice cliente (se non disponibile POD/PDR)*_____

Se desidera che la risposta e ogni altra comunicazione relativa al reclamo sia inviata presso altra persona o a un indirizzo diverso, lo scriva qui sotto:

Cliente _____

Indirizzo _____

Telefono_____e-mail_____

(*) campi obbligatori

Dettagli del Reclamo per fatturazione di importi anomali o della Richiesta di rettifica di fatturazione di importi anomali

Per "bollette di importo anomalo" si intendono bollette:
a*) basate su dati di misura rilevati o stimati che facciano seguito ad altre bollette basate su dati rilevati o stimati, il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;*
b) contenenti ricalcoli di cui all'articolo 6, comma 6.3, dell'Allegato A alla Del.501/2014/R/com ("Bolletta 2.0"), il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
c) contenenti ricalcoli di importi precedentemente fatturati a seguito di una modifica delle componenti di prezzo applicate di cui all'articolo 6.4 dell'Allegato A alla Del.501/2014/R/com ("Bolletta 2.0") il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
d) emesse successivamente ad un blocco di fatturazione il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;
e) emesse per prime successivamente all'attivazione della fornitura, qualora basate su dati di misura che siano superiori al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici rispetto all'autolettura comunicata dal cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.

Motivo del reclamo:
_____
_____
_____

Allegati
_____
_____
_____

Autolettura:_____

Data dell'autolettura:_____

Data_____ *Firma del Cliente*

_____

Il presente modulo può essere inviato tramite:

- **Posta: Spigas Clienti S.r.l unipersonale, Via Variante Aurelia 153, 19038 Sarzana (SP)**
- **Fax: 0187-256534**
- **Email: assistenza.clienti@spigasclienti.it**